



ประกาศสำนักงานธรรมาภิบาล กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
เรื่อง นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

สำนักงานธรรมาภิบาลมุ่งมั่นนำหลักการและแนวปฏิบัติที่ครอบคลุมตามบริบทและภารกิจงานในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เสริมสร้างพฤติกรรมของบุคลากร รวมถึงพัฒนาสู่การปฏิบัติงานตามกระบวนการทำงานให้มีความรับผิดชอบต่อผลกระทบ ความต้องการ ความกังวล และความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มขององค์กรตามมาตรฐานสากลด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นำไปสู่ผลสำเร็จเชิงบูรณาการในทางที่จะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศได้อย่างแท้จริงในที่สุด ที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการสำนักงานธรรมาภิบาล ครั้งที่ ๙ เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ มีมติเห็นชอบนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี กับนโยบายและคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

อาศัยอำนาจตามข้อบังคับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ว่าด้วยการบริหารงานสำนักงานธรรมาภิบาล กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ข้อ ๒๔ ให้ผู้อำนวยการมีอำนาจออกคำสั่งและวางระเบียบในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของสำนักงาน ได้ตามความจำเป็น โดยไม่ขัดแย้งกับมติคณะกรรมการและข้อบังคับนี้

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงาน มีดังนี้

๑. คณะกรรมการ สรค. ผู้บริหาร และพนักงาน มุ่งมั่นปฏิบัติตามหลักความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

๑.๑ มีความรับผิดชอบต่อ (Accountability) ต่อผลกระทบที่เกิดจากผลิตภัณฑ์บริการและการปฏิบัติงานด้านการรับจํานำ ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

๑.๒ สร้างความโปร่งใส (Transparency) การตัดสินใจและการดำเนินงานที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

๑.๓ สนับสนุนการปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior) การยึดมั่นปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมทั้งความซื่อสัตย์ ไม่เลือกปฏิบัติ และยุติธรรม

๑.๔ เคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Respect for Stakeholder Interests) ตอบสนองต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มขององค์กร

๑.๕ เคารพต่อหลักนิติธรรม (Respect for the Rule of Law) ยอมรับการปฏิบัติตามหลักนิติธรรมหรือการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับ สธค.

๑.๖ เคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล (Respect for International Norms of Behavior) แนวปฏิบัติที่สากลกำหนด ร่วมกับการยึดมั่นการดำเนินงานตามหลักนิติธรรมที่รัฐบาลกำหนดอย่างเคร่งครัด

๑.๗ เคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for Human Right) และยอมรับถึงความสำคัญความเป็นสากลของหลักการสิทธิมนุษยชน

๒. เสริมสร้างให้องค์กรมีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดย สธค. จะพัฒนาการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการปฏิบัติงาน (CSR in Process) ที่เป็นระบบ มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO ๒๖๐๐๐ ที่ครอบคลุมทั้งด้าน

๒.๑ ธรรมาภิบาลเพื่อการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

๒.๑.๑ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกับปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ผู้ส่งมอบ และชุมชนอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

๒.๑.๒ เสริมสร้างพฤติกรรมและวัฒนธรรมองค์กร ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้เกิดทั่วทั้งองค์กร

๒.๒ สิทธิมนุษยชน สธค. มุ่งตัดสินใจและปฏิบัติงาน

๒.๒.๑ ไม่เลือกปฏิบัติในการสรรหาว่าจ้าง การพัฒนาทักษะ การเติบโตในสายอาชีพ และการกำหนดสิทธิประโยชน์ระหว่างกลุ่มพนักงาน

๒.๒.๒ พัฒนาและส่งมอบผลิตภัณฑ์ รวมถึงการให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน

๒.๒.๓ สนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนระดับฐานรากเข้าถึงและได้รับบริการทางการเงินโดยไม่เลือกปฏิบัติ

๒.๒.๔ ให้สิทธิเสรีภาพ เปิดโอกาสให้แก่พนักงานในการรวมกลุ่มและแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและส่วนรวมตามสิทธิที่ได้รับ

๒.๒.๕ กำหนดกลไกป้องกัน และชดเชยกรณีเกิดเหตุการณ์การละเมิดสิทธิของพนักงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สธค.

๒.๓ การปฏิบัติด้านแรงงาน การปฏิบัติต่อพนักงานภายในองค์กรอย่างเป็นธรรมและมีความรับผิดชอบต่อ

๒.๓.๑ การไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน

๒.๓.๒ ส่งเสริมให้พนักงานร่วมเจรจาต่อรองกับผู้บริหารระดับสูงขององค์กร เพื่อให้ได้รับการคุ้มครองตามสิทธิที่เกี่ยวข้องกับด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน

๒.๓.๓ การเสริมสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่คำนึงถึงสุขภาพ ความปลอดภัย และอาชีวอนามัยภายในสถานที่ทำงาน

๒.๓.๔ การพัฒนาทักษะความรู้และความสามารถของพนักงาน ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความมั่นคงในอาชีพ

๒.๔ การดูแลสิ่งแวดล้อม สธค. กำหนดพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และการปฏิบัติงานการให้บริการ

๒.๔.๑ ป้องกันมลพิษและน้ำเสียที่เกิดจากการปฏิบัติงานของ สธค.

๒.๔.๒ การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อม

๒.๔.๓ การบริหารจัดการเพื่อลดภาวะโลกร้อน

๒.๕ การปฏิบัติที่เป็นธรรม มุ่งเน้นให้พนักงานมีแนวปฏิบัติที่ดี

๒.๕.๑ การปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริต

๒.๕.๒ มีแนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม

๒.๕.๓ สร้างความตระหนัก สนับสนุนความรู้ และเพิ่มศักยภาพของผู้ส่งมอบคู่ค้า และคู่ความร่วมมือให้สามารถนำแนวปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมไปดำเนินการ

๒.๖ ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค จะส่งเสริมให้

๒.๖.๑ ให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

๒.๖.๒ สร้างสุขภาพ อนามัย และความปลอดภัยของผู้บริโภคที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของ สธค.

๒.๖.๓ ให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้โดยง่าย ทั่วถึงและเท่าเทียม

๒.๖.๕ พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการรูปแบบใหม่ ที่ทำให้เกิดการบริโภคอย่างยั่งยืน

๒.๗ การพัฒนาชุมชน การพัฒนาและส่งเสริมให้ชุมชนที่สำคัญ

๒.๗.๑ สำรวจความต้องการของชุมชนที่สอดคล้องกับความรู้ ศักยภาพ และทรัพยากรที่ สธค. มีอยู่อย่างครอบคลุม

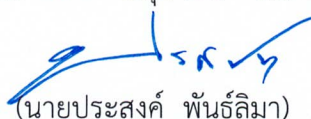
๒.๗.๒ เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนด้านเศรษฐกิจ เช่น การให้ความรู้ในการดูแลรักษาทรัพย์สินมีค่า การให้ความรู้การวางแผนการเงินส่วนบุคคล การพัฒนาทักษะแรงงาน เทคโนโลยี ที่ง่ายต่อการใช้งานและมีต้นทุนต่ำ เป็นต้น

๒.๗.๓ ลดผลกระทบเชิงลบจากผลิตภัณฑ์ บริการและการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อสภาพความเป็นอยู่ สุขภาพอนามัย และสิ่งแวดล้อมภายในชุมชน

๒.๗.๔ ลงทุนเพื่อประโยชน์เชิงสังคมภายในชุมชน ทั้งด้านการศึกษา วัฒนธรรม โครงสร้างพื้นฐาน ศักยภาพ และสุขภาพอนามัย เพื่อทำให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนในระยะยาว

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔


(นายประสงค์ พันธลิมา)

ผู้อำนวยการสำนักงานธนานุเคราะห์